

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

主題： HSN防火牆及網絡交換機更換 – HSN完成準備測試日期更改至2019年9月21日

查詢： 設備託管客戶服務部

電話: (852) 2211 6080; 電子郵件: hsservicedesk@hkex.com.hk

致： 所有客戶

感謝您不斷給予支持及參與 2019 年 8 月 31 日的香港交易所服務網路 ("HSN") 準備測試。

因發生特殊情況，於 2019 年 8 月 31 日舉行的 HSN 防火牆及網絡交換機更換 – HSN 完成準備測試在完成第 1 階段測試後暫停，HSN 完成準備測試第 2 及第 3 階段測試將改期至 2019 年 9 月 21 日舉行。

如 HSN 完成準備測試於 2019 年 9 月 21 日成功完成，HSN 生產硬件切換第 1 階段：更換 HSN 防火牆將於 2019 年 9 月 28 日進行。HSN 客戶需在 2019 年 9 月 28 日早上 (暫定早上 9 時至中午 12 時) 進行登入測試以驗證各 HSN 連接。

有關於 2019 年 9 月 21 日舉行 HSN 完成準備測試第 2 及第 3 階段測試，已更新的客戶通告如下：

參閱 2019 年 6 月 19 日所發出的客戶通告 (編號: [HDS/19/0611](#))，香港交易所設備託管服務 ("設備託管服務") 將為香港交易所服務網路 ("HSN") 服務更換防火牆及網絡交換機 ("硬件更換")。

為減低設置新 HSN 硬件的風險，新設備將分三階段在數個週末配置 (請參閱於本通告第 7 頁的時間表)。

為確保硬件更換順利，HSN 客戶須強制參與於 2019 年 9 月 21 日舉行的 HSN 完成準備測試以測試客戶系統設施是否已準備好進行第 2 至第 3 階段 HSN 生產硬件切換。HSN 客戶須就硬件更換是否準備就緒作出聲明。

HSN 完成準備測試結束後，HSN 將會連接回到原有防火牆和網絡交換機 ("還原 HSN")。鼓勵 HSN 客戶驗證各連接，以確保連接正常。

1. 請於2019年9月12日下午6時前交回已填寫的附件— "**Participation Form of HSN Readiness Test on 21 September 2019**" (只供英文版本) 至設備託管客戶服務部 (傳真：(852) 2462 0722 或電子郵件 hsservicedesk@hkex.com.hk) 確認參與HSN完成準備測試。
2. 2019年9月21日HSN 完成準備測試

時間	內容簡介
第 2 階段：更換主 HSN 網路交換機	
上午 9 時至上午 11 時 10 分	<p>證券市場：在 HSN 上 OCG/BSS 及 OCG/NSTD (適用於經交易通有限公司邀請之客戶) 的 OTP-C 測試 (如適用)</p> <p>請參考附件二 "OTP-C Test Rundown for New HSN Readiness Test" (只供英文版本)</p>
上午 9 時至上午 11 時 10 分	<p>中華證券通：CCCG 登入測試 (如適用)</p> <p>只容許進行登入測試，請使用已分配的 Comp ID 及密碼 "Ab123456" 進行登入</p>
上午 10 時 30 分至下午 12 時 30 分	<p>衍生產品市場：HKATS 及/或 DCASS 測試 (如適用) (登入測試於上午 10 時 30 分開始，輸入買賣盤/交易後調整測試於上午 11 時 15 分開始)</p> <p>請參考附件三及四 "HSN Readiness Test for Exchange Participants (HKATS) 21 September 2019" (只供英文版本)，"HSN Readiness Test on 21 September 2019 Information Package for HKCC / SEOCH Participants" (只供英文版本)</p>
上午 9 時至上午 11 時 10 分	<p>市場數據系統：OMD-C、OMD-CC、及/或 IIS 測試 (如適用)</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p> <p>IIS：請進行登入測試</p>
上午 10 時 30 分至下午 12 時 30 分	<p>市場數據系統：OMD-D 測試 (如適用)</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p>

時間	內容簡介
第 3 階段：更換次 HSN 網路交換機	
中午 12 時 30 分至下午 2 時 00 分	HKEX 更換次 HSN 網路交換機，HSN 客戶無需參與測試
下午 2 時至下午 3 時	<p>如適用，HSN 客戶參與以下測試：</p> <p>證券市場：在 HSN 上 OCG/BSS 及 OCG/NSTD (適用於經交易通有限公司邀請之客戶) 的 OTP-C 測試</p> <p>請參考附件二 "OTP-C Test Rundown for New HSN Readiness Test" (只供英文版本)</p> <p>中華證券通：CCCG 登入測試</p> <p>只容許進行登入測試，請使用已分配的 Comp ID 及密碼 "Ab123456" 進行登入</p> <p>衍生產品市場：HKATS 及/或 DCASS 測試</p> <p>請參考附件三及四 "HSN Readiness Test for Exchange Participants (HKATS) 21 September 2019" (只供英文版本)，"HSN Readiness Test on 21 September 2019 Information Package for HKCC / SEOCH Participants" (只供英文版本)</p> <p>市場數據系統：OMD-C、OMD-CC、OMD-D 及/或 IIS 測試</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p> <p>IIS: 請進行登入測試</p>

HSN 完成準備測試完結後，HSN 會連接回原有 HSN 網絡。

3. 2019年9月22日還原HSN驗證測試 (自選參與)

時間	內容簡介
還原HSN驗證測試 (自選參與)	
上午 9 時至上午 11 時	<p>如適用，HSN 客戶請參與以下測試：</p> <p>證券市場於還原 HSN 驗證測試</p> <p>中華證券通於還原 HSN 驗證測試</p> <p>只容許進行登入測試，請使用已分配的 Comp ID 及密碼 "Ab123456"進行登入</p> <p>衍生產品市場於還原 HSN 驗證測試</p> <p>市場數據系統於還原 HSN 驗證測試</p> <p>設備託管服務鼓勵 HSN 客戶驗證相關的證券、衍生產品及市場數據生產系統在還原 HSN 網絡已準備妥當。</p> <p>*請注意，於還原 HSN 驗證測試期間，HKEX 將不會為證券市場及中華證券通提供支援。因此，為 OCG/CCCG 會話解鎖或檢查連接狀態將無法處理。請確保每個不參與還原 HSN 驗證測試的 BSS 皆沒有連接到 OCG/CCCG 會話，以避免接收到測試數據。</p>

4. 完成所有測試後，請於2019年9月23日下午6時前交回已填寫的附件六 "HSN Readiness Test Result Confirmation Form" (只供英文版本) 至設備託管客戶服務部 (傳真：(852) 2462 0722 或電子郵件 hsservicedesk@hkex.com.hk)。

5. 突發情況下中斷的安排

於2019年9月21日及22日颱風及暴雨期間的安排

如八號 (或以上) 颱風信號或黑色暴雨警告生效，HSN完成準備測試 / 還原HSN驗證測試之安排如下：

天氣狀況	安排
如八號 (或以上) 颱風信號或黑色暴雨警告於或預告於上午7時至9時生效	HSN完成準備測試 / 還原HSN驗證測試將會取消並不會於當日重啟
如八號 (或以上) 颱風信號於上午9時或之後生效	HSN完成準備測試 / 還原HSN驗證測試將於15分鐘後終止
如黑色暴雨警告於上午9時或之後生效	HSN完成準備測試 / 還原HSN驗證測試將會繼續進行

在特殊情況下：例如嚴重的交通事故等，如HSN完成準備測試 / 還原HSN驗證測試將被取消，設備託管服務將盡快以電子郵件和/或短訊通知於HSN客戶所提交的 "Participation Form of HSN Readiness Test on 21 September 2019" 中的聯繫人有關取消安排。

如有任何疑問，請致電2211 6080 或以電子郵件：hsservicedesk@hkex.com.hk 與設備託管客戶服務部查詢。

6. 以下為硬件更換其他安排的暫定時間表：

暫定日期	內容簡介
2019年9月28日，星期六	HSN生產硬件切換第1階段：更換HSN防火牆
2019年10月5日，星期六	HSN生產硬件切換第2階段：更換主HSN網路交換機 更換 NTP 網路交換機-第1批次
2019年10月12日，星期六	HSN生產硬件切換第3階段：更換次HSN網路交換機 更換 NTP 網路交換機-第2批次
2019年10月13日，星期日至 2019年10月25日，星期五	穩定期

7. 重要提示

- 在HSN生產硬件切換階段2完成後至階段3開始前的期間內，由於主HSN網路交換機已被更換，估計主HSN網路交換機將比次HSN網路交換機（將在階段3中被更換）有大約1微秒的優勢，HSN客戶可能會在主和次HSN之間，例如在傳播OMD市場數據上，發現有時延差異。
- 新HSN的配置服務及HSN的接口重新配置服務將由成功完成HSN完成準備測試開始直至穩定期完結期間暫停提供，暫定日期為2019年9月23日至2019年10月25日 (包括首尾兩天)。
- 在測試期間從市場數據系統傳播的所有訊息都應被視為非生產數據，在測試後必須清除。

設備託管服務建議並鼓勵客戶與您的IT團隊及/或系統供應商協調及進行必要的準備工作。如有任何疑問，請致電2211 6080 或以電子郵件：hsservicedesk@hkex.com.hk 與設備託管客戶服務部查詢。

設備託管服務
資訊技術科

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。